

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS Y SEGURIDAD Y SALUD DE IRCO



MISIÓN Y VISIÓN

Convencidos de que el futuro hay que alimentarlo desde el presente, en IRCO, S.L. situamos nuestra visión de futuro en consolidar nuestra posición de liderazgo en el ámbito de la restauración colectiva sostenible. Trabajamos para satisfacer al cliente a través del concepto del modelo empresarial “Comedor Sostenible” con el que pretendemos garantizar una alimentación:

- Nutricionalmente sana, saludable y equilibrada.
- Mediterránea: con platos tradicionales locales y productos frescos.
- Sostenible: compra de productos de temporada, de proximidad, ecológicos y reducción del desperdicio alimentario.
- Cuidada: servida en el tiempo deseado, presentación variada, sabrosa, caliente y adaptada a cada necesidad del consumidor.
- Segura: inocua desde el punto de vista higiénico-sanitario.

Todo ello nos permitirá trabajar hacia un modelo circular, contribuyendo además al desarrollo económico y social de su ámbito geográfico de influencia.



VALOR

El éxito de nuestra misión se debe al compromiso del equipo de personas que forman IRCO, S.L., que junto al espíritu familiar, hemos creado el valor diferenciador de esta organización en todos sus ámbitos de aplicación, con la máxima implicación, responsabilidad y eficiencia:

- ✓ Calidad.
- ✓ Salud y Bienestar.
- ✓ Responsabilidad social corporativa.
- ✓ Respeto al medioambiente.



COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN

Con el objetivo de cumplir la misión, la Dirección de IRCO, S.L. se responsabiliza y se compromete a:

- Proporcionar los medios y recursos necesarios para que el personal pueda realizar su trabajo de acuerdo con los principios y valores que han

de orientar todas nuestras acciones hacia la calidad, la mejora continua, la protección del medioambiente, la seguridad alimentaria, y la seguridad y salud de toda la plantilla.

- Definir, implantar y mantener un sistema de gestión basado en la Política de Calidad, Medio Ambiente, Inocuidad de los Alimentos y Seguridad y Salud que lo haga posible.
- Estimular el compromiso de cada persona, desde su ámbito de responsabilidad, con la estrategia de la empresa y favorecer su integración como parte activa del proceso, fomentando la colaboración para conseguir los objetivos.
- Establecer un estilo de dirección que promueva el trabajo en equipo, la generación de ideas innovadoras y la gestión ágil y eficaz.
- Abordar los riesgos que se detecten para cada proceso, contribuyendo con ello a la mayor eficiencia de nuestra actividad.
- Buscar continuamente oportunidades de mejora como principio que guía todas las actuaciones de IRCO, S.L.
- Impregnar el estilo de trabajo de IRCO, S.L., de optimismo y actitud positiva basado en un compromiso compartido por todos.
- Generar orgullo de pertenencia a IRCO, S.L., desde el convencimiento por parte de todos de que la empresa reúne cualidades para alcanzar mayores posiciones de prestigio y liderazgo.
- Velar por el desarrollo y la seguridad y salud de las personas que integran IRCO, S.L., considerando como valores esenciales la seguridad y salud de las personas y avanzando en la mejora continua.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Desde la Dirección de IRCO, S.L. establecemos, como objetivos estratégicos de nuestra gestión, los siguientes:

- Mejorar la eficiencia de nuestro sistema de gestión de la calidad, medio ambiente, inocuidad de los alimentos, y seguridad y salud; y la de los servicios que prestamos con la finalidad básica de satisfacer las expectativas de nuestros clientes.
- Fidelizar a nuestros clientes y motivar a nuestros colaboradores en el trabajo bien hecho.



- Mejorar las condiciones de trabajo de nuestro personal que es el principal activo de IRCO, S.L., y en este sentido la Dirección procurará su satisfacción y motivación a través de su desarrollo humano y profesional, así como su vinculación con la estrategia y objetivos de la empresa.
- Estandarizar y optimizar los procedimientos y automatizar los procesos clave.
- Mejorar de forma continua el desempeño global en la inocuidad de los alimentos y el desempeño medioambiental de la organización.
- Adoptar las nuevas tecnologías para incentivar la transformación de la empresa hacia una organización inteligente.



OBJETIVOS DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE E INOCUIDAD ALIMENTARIA

- Abordar la comunicación interna y externa.
- Abordar la necesidad de asegurar las competencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
- Lograr la satisfacción continua de nuestros clientes mostrando flexibilidad suficiente para adaptarse a sus exigencias y necesidades así como garantizar nuestro compromiso de calidad del servicio.
- Cumplir con los requisitos aplicables relacionados con la inocuidad de los alimentos mutuamente acordados con los clientes.
- Garantizar, e ir más allá del cumplimiento de la normativa legal, reglamentaria y otros compromisos suscritos aplicables a toda nuestra actividad.
- Realizar los servicios y productos dentro del ámbito de la protección ambiental, prevención de la contaminación (calidad del agua, aire, reciclaje), incluyendo el uso sostenible de los recursos, mitigación y adaptación al cambio

climático, protección de la biodiversidad y de los ecosistemas que puedan verse afectados por nuestras actividades.

- Implantar y cumplir con los requisitos del sistema de gestión de la Calidad, Medio ambiente, Inocuidad de los Alimentos y seguridad y salud, desde esta Dirección a todo el personal y colaboradores de la empresa, potenciando su capacitación mediante la formación, información y participación permanente, dotando de los recursos materiales y tecnológicos necesarios, y tomando las medidas oportunas para que participen activamente en la mejora continua de sus procesos y la gestión de la satisfacción de los clientes, asegurando así que están totalmente comprometidos a través de la transmisión del proyecto de forma transparente, coherente y basada en objetivos claros, y familiarizados con estos objetivos, de manera que la Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud sea difundida, implantada, mantenida y revisada a todos los niveles.

Con la finalidad de garantizar que la Política Calidad, Medio Ambiente, Inocuidad de los Alimentos y Seguridad y Salud se pone en práctica y está al día, me comprometo como responsable máximo de IRCO, S.L. al control del grado de consecución de los objetivos y requisitos marcados y a la implementación de la Política de Calidad, Medio Ambiente, Inocuidad de los Alimentos y Seguridad y Salud, así como a su revisión periódica, informando y motivando a todo el equipo de la empresa para garantizar su eficiencia y el respeto a su cumplimiento. Asegurando que la presente Política es apropiada al propósito y contexto de la organización, y apoya a la dirección estratégica establecida.

Santiago de la Torre Payán
Director General IRCO, S.L.

FECHA DE APROBACIÓN: MARZO 2022